

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども支援ルーム ここにこ

公表日 令和7年 2月 10日

利用児童数 33

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・一軒家で仕方ない部分もありますが、戸外活動もあるので工夫されていると思います。 ・室内での運動遊びは狭いかもだけど仕方ないと思う。 ・体を動かす活動内容の時に部屋の中が少し狭く感じました。 ・体を動かす活動をするには部屋の中では物足りなく感じます。 ・少人数でのびのびとさせてもらっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も限られた空間の中で工夫をしながら、積極的に体を使った活動を行い、お子様の運動面へ支援を継続して行っていきたいと思います。 ・近くの公共施設等も利用をすることで、より、活動内容が広がるよう検討をしていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29			1	<ul style="list-style-type: none"> ・3人？は居ると思うのでよく見てくれている と思います。 ・とても手厚く見てくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・5~6名のお子様に対して、3~4名の職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3		5	<ul style="list-style-type: none"> ・キレで広々とした空間で楽しく過ごさせていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来所時は準備に集中できるようパーティションを設定し、空間に仕切りを持っています。 ・予定に見通しが持てるよう、その日の予定をお子様の見える場所に設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> ・自宅のような雰囲気の中で楽しく過ごしている と思います。 	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・よく子どもの特性など考えられている。 ・適宜、こどもに合わせた対応をしてくれている と思います。 	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> ・面談や普段の様子を基に個別支援計画を作成してくれていると思います。 	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で1つ1つ具体的に説明いただいております、安心して通わせていただいております。 	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・トイトレをはじめ、1つ1つ丁寧にご支援いただいております。 	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	4			<ul style="list-style-type: none"> ・個々によって支援が違うのでどちらとも 言えないです。 ・様々なイベントを行って、季節に合わせた行事をしてきてとても楽しみです。 ・いつも沢山工夫して準備して下さって楽しい内容を提供して下さってありがとうございます。 ・月ごとに内容を変えて下さり、季節を感じるイベントも多数あります。 ・季節のイベントや色々なあそびを通じて色々なことをしてもらい、こどもも毎週楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ項目の活動（例：買い物あそび）を2回/月設定をしています。2回行うことで、1回目は不安があったお子様も2回目は少し自信を持って参加が来たり、1回目は上手く出来なかったことも回数を重ねることで出来るようになり自信を持つことが出来たりと、2回行うことに目的を持って取り組ませていただいております。また、1回目と2回目は少し内容に変化を持たせています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	5	7	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数での療育なので他所との交流や活動は不要 ・ハロウィン等でお世話になった場所や小学校で遊べたりと交流できてると思う。 ・年長になってから少し機会が増えました。 ・普段はこども園に通っているので機会はあります ・通所後、その様な機会はなかったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2歳児さん以外は、地域の保育園・幼稚園に通われている方が大半のため、積極的な交流は持っていません。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧にじっくりと説明をしていただいております。 		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・計画を基に、具体的にこうしていきたい、と いった説明をしていただきました。 		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	8	11	7	<ul style="list-style-type: none"> ・隔りに子の様子を教えてくれる。 ・家族等が利用できる研修会などは行われていない と思うのでわかりませんでした。 ・そのような機会はなかったと思うが、先日あすなろで「近々、事業所から案内が。」と言われたので子の年齢によるものと認識をしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者向けの研修等が行っていただけるよう検討をしていきたいと思います。 	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・困り事などよく聞いてくれてアドバイスをくれる ・毎回通うたびに共有できていると思う。 ・連絡帳に記入できるようになっているのでできていると思います。 ・お迎えの際に、いつもとても丁寧に教えて下さり、さらに連絡帳にもとても細かく記載いただき、LINEで写真もいただき、親としてはありがたい! 	・面談時以外にも、いつでもお話をさせていただけますので、ご希望時はお声掛けをいただければと思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画設定時や、その都度相談に乗っていただき感謝をしています。 		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画設定時や、その都度相談に乗っていただき感謝をしています。 		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		6	17	7	<ul style="list-style-type: none"> ・父母保護者交流、きょうだい児同士の交流は療育でやる内容ではないと思うので不要。 ・他の人達との交流やきょうだいへの支援はないと思うのでいいえにしました。 ・お迎えの時に交流はあるが、もう少し交流があってもいいと思う。 ・通所を初めてから今までそのような機会はなかったと思います。 ・保護者会あって欲しかったです。同じ悩みを持つ親と仲良くなりたかったし、幼稚園では普通の子の親しか親しくなれないので悩みの共感がしにくいので。 	・今後、研修会や保護者同士の交流が行っているよう検討をしていきたいと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	3			<ul style="list-style-type: none"> ・相談等、気軽にのって来てくれて説明もわかりやすくしてくれます。 ・お迎えの時しか相談や申し入れできる場を知らない。 ・通所前や通所後にいつも丁寧に対応していただいています。 	・面談時以外にも、いつでもお話をさせていただけますので、ご希望時はお声掛けをいただければと思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に活動内容や様子を記入して頂いてわかりやすいです。 		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細かく予定を送って下さいます。 ・Instagramでもいろんな情報を発信していただいていると思います。 		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・通所開始前に説明いただき、対応していただいていると思います。 	・今後も個人情報の取扱いに細心の注意を払っていきけるよう、職員と再度周知・徹底をしていきます。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・近所の消防署での避難訓練がありました。 ・今年度から実施されていると思います。 ・通所開始前に説明いただき、対応していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等、玄関に設置をしていますので、いつでも閲覧していただければと思います。 ・また、今後はより周知できるよう説明を行います。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			3	<ul style="list-style-type: none"> ・近所の消防署での避難訓練がありました。 ・定期的に行っていると思うので子どももどうするか覚えています。 ・対応していただいていると思います。 		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2			3	<ul style="list-style-type: none"> ・対応していただいていると思います。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	3			3	<ul style="list-style-type: none"> ・通所開始前に説明いただき、対応していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな怪我や事故等が発生したことはありませんが、体調不良の際には速やかに保護者への連絡を行っています。 ・今後、大きな怪我や事故などが発生した場合は、速やかに連絡をし状況説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみにしています。 ・職員の方々に甘えられるくらい安心して通っています。 ・とてもリラックスし、楽しんで通わせていただいています。 		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみにしています。 ・1番楽しみにしているみたいです! ・毎週とても楽しみにしていて、こども園のイベントがあってもここにこさん優先で、本当に楽しく通わせてもらっています。 ・日によります 		
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> ・ここにこ大好きです。いつも感謝! ・本当に満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・大変満足で、ここにこさんに通えてとても良かったです。 ・とても満足です。 ・こどもの成長を楽しみながら、そして丁寧に促しご支援いただいていると思います。 ・いつもありがとうございます。 		